

Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ОЭЗ ППТ «Липецк»

(наименование сетевой организации)

услуг за 2025 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей электрической энергии присоединенных к электрическим сетям АО «ОЭЗ ППТ «Липецк» на 31.12.2025г. составило 45 штук, из них:

	ед.изм	кол-во
юридические лица	шт	45
с расчетными уровнями напряжения:		
ВН (110 кВ)	шт	9
СН-2 (10 кВ)	шт	28
НН (0,4 кВ)	шт	8
по категории надежности:		
вторая	шт	24
третья	шт	21

Количество потребителей электрической энергии присоединенных к электрическим сетям АО «ОЭЗ ППТ «Липецк» на 31.12.2024. составляло 44 штуки.

1.2. Количество точек поставки электрической энергии на 31.12.2025г. составило 91 штуку, из них:

	ед.изм	кол-во
оборудованные приборами учета электрической энергии	шт	91
юридические лица	шт	91
приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	шт	83

Количество точек поставки электрической энергии на 31.12.2024г. составляло 88 штук.

1.3. По состоянию на 31.12.2025г. АО «ОЭЗ ППТ «Липецк» для передачи электрической энергии потребителям использовало следующие объекты электросетевого хозяйства:

	ед.изм	кол-во в 2024	кол-во в 2025	динамика изменения %
воздушные линии (ВЛ):	км	7,592	7,592	0
110 кВ	км	0,093	0,093	0
10 кВ	км	7,499	7,499	0
0,4 кВ	км	0	0	0
кабельные линии (КЛ):	км	97,0758	99,9204	2,93
110 кВ	км	3,5654	3,5654	0
10 кВ	км	88,358	91,525	3,58
0,4 кВ	км	5,1524	4,83	-6,26
подстанции 110 кВ	шт	2	2	0
подстанции 10 кВ	шт	18	19	5,56

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

	2024г. %	2025г. %	динамика изменения %
воздушные линии (ВЛ):			
110 кВ	100	100	0
10 кВ	86	86	0
0,4 кВ	-	-	
кабельные линии (КЛ):			
110 кВ	42	45	7,14
10 кВ	30	33	10
0,4 кВ	34	36	5,88
подстанции 110 кВ	34	39	14,71
подстанции 10 кВ	25	29	16

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025 (текущий год)	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	0	0	0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	0	0	0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI,план}$ )	0,11386	0	-100
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,167	0	-100
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI,план}$ )	0,01136	0	-100
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,01667	0	-100
4.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде (2025г.)

1	2	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П <sub>SAD1</sub>				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П <sub>SAD1</sub>				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>SAD1,план</sub>				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>SAD1,план</sub>				19	20
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	АО "ОЭЗ ППТ "Липецк"	0,00	-	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00	2,07	-	2,07	2,07	0,50	-	0,50	0,50	0	0



4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	9,5	0,00	0	11,5	8,00	-30,4	8,7	0,00	-100	17,4	20,70	18,97	0	0	0	9,475
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	0	0	3	4	33	2	0	-100	5	3	-40	0	0	0	19
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	0	0	1	2	100	1	0	-100	4	1,00	0	0	0	0	11
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	47,5	0,00	0	181	96,5	-46,7	26	0	-100	568,8	770	35,38	0	0	0	211,22

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) за 2025г.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	1 605 567,0	791 022,5	2 269 591,0	1 182 487,0	5 014 257,0	2 214 345,0	7 660 967,0	3 609 985,0
		ВЛ	1 532 556,0	754 517,0	2 196 580,0	1 145 981,5	4 868 235,0	2 141 334,0	7 514 945,0	3 536 974,0
	Нет	КЛ	1 227 887,0	620 115,0	1 727 981,5	870 957,3	3 354 038,0	1 683 985,5	3 354 038,0	1 683 985,5
		ВЛ	943 045,0	477 694,0	1 086 876,5	550 404,8	2 071 828,0	1 042 880,5	2 071 828,0	1 042 880,5
750	Да	КЛ	2 303 900,0	1 140 189,0	2 967 924,0	1 531 653,5	6 410 923,0	2 912 678,0	9 057 633,0	4 308 318,0
		ВЛ	2 194 383,5	1 085 430,8	2 858 407,5	1 476 895,3	6 191 890,0	2 803 161,5	8 838 600,0	4 198 801,5
	Нет	КЛ	1 802 555,0	907 449,0	2 541 009,8	1 277 471,4	4 980 094,5	2 497 013,8	4 980 094,5	2 497 013,8
		ВЛ	1 375 292,0	693 817,5	1 579 352,3	796 642,6	3 056 779,5	1 535 356,3	3 056 779,5	1 535 356,3
1000	Да	КЛ	3 002 233,0	1 489 355,5	3 666 257,0	1 880 820,0	7 807 589,0	3 611 011,0	10 454 299,0	5 006 651,0
		ВЛ	2 856 211,0	1 416 344,5	3 520 235,0	1 807 809,0	7 515 545,0	3 464 989,0	10 162 255,0	4 860 629,0
	Нет	КЛ	2 377 223,0	1 194 783,0	3 354 038,0	1 683 985,5	6 606 151,0	3 310 042,0	6 606 151,0	3 310 042,0
		ВЛ	1 807 539,0	909 941,0	2 071 828,0	1 042 880,5	4 041 731,0	2 027 832,0	4 041 731,0	2 027 832,0
1250	Да	КЛ	3 700 566,0	1 838 522,0	4 364 590,0	2 229 986,5	9 204 255,0	4 309 344,0	11 850 965,0	5 704 984,0
		ВЛ	3 518 038,5	1 747 258,3	4 182 062,5	2 138 722,8	8 839 200,0	4 126 816,5	11 485 910,0	5 522 456,5
	Нет	КЛ	2 951 891,0	1 482 117,0	4 167 066,3	2 090 499,6	8 232 207,5	4 123 070,3	8 232 207,5	4 123 070,3
		ВЛ	2 239 786,0	1 126 064,5	2 564 303,8	1 289 118,4	5 026 682,5	2 520 307,8	5 026 682,5	2 520 307,8

Примечания:

1. Расчет произведен на основании стандартизированной тарифной ставки для расчета платы за технологическое присоединение утвержденной постановлением управлением энергетики и тарифов Липецкой области от 29.11.2024г. №57/3.
2. Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств приведена для юридических лиц.
3. Стоимость технологического присоединения приведена в рублях без НДС.
4. При расчете стоимости ТП, при необходимости установки подстанции, приняты уровни напряжения КЛ и ВЛ 10 кВ. В остальных случаях КЛ и ВЛ 0,4 кВ.
5. При расчете стоимости ТП, коммерческий учет принят на уровне напряжения 0,4 кВ.



2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.8.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	28	11	-60,7	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	15	8	-46,7	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.	прочее (техническое обслуживание, ЭТЛ)	0	0	0	0	0	0	13	3	-76,9	0	0	0	0	0	0	0

## 4. Качество обслуживания

## 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	АДЦ АО "ОЭЗ ППТ "Липецк"	административно-деловой центр	398010 Липецкая область, Грязинский район, город Грязи, территория ОЭЗ ППТ Липецк, строение 4,	88043338424, (4742)51-51-80, info@sezlipetsk.ru	понедельник-четверг: с 8-30 до 17-30; пятница: с 8-30 до 16-30; суббота, воскресенье: выходной	Услуги присоединения(подключения) к сетям электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также услуги ресурсоснабжения и (или) передачи по указанным сетям. Прочие услуги.	-	-	-	-

#### 4. Качество обслуживания

##### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	88043338424
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		88043338424
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		88043338424
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	28
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	28
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	28
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1,02

4. Качество обслуживания  
4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	2228	27.12.2024				1				1												1				1				
2	10	22.01.2025					1							1											1					
3	T1	25.01.2025	15:52:00			1								1												1				
4	T2	05.02.2025	8:29:00			1								1												1				
5	T3	16.02.2025	14:44:00			1								1												1				
6	349	05.03.2025					1			1												1								Договор ТП заключен
7	T4	21.03.2025	16:47:00			1								1												1				
8	T5	01.04.2025	10:44:00			1								1												1				
9	T6	02.04.2025	3:00:00			1								1												1				
10	589	15.04.2025					1			1												1				1				Договор ТП заключен
11	646	23.04.2025					1				1											1				1				Договор ТП заключен
12	T7	23.04.2025	12:25:00			1								1												1				
13	822	26.05.2025					1															1				1				Договор ТП заключен
14	T8	19.06.2025	1:10:00			1								1												1				
15	T9	24.06.2025	10:36:00			1								1												1				
16	T10	07.07.2025	17:40:00			1								1												1				
17	T11	10.07.2025	14:12:00			1								1												1				
18	T12	24.07.2025	15:37:00			1								1												1				
19	835/04-2025	24.07.2025					1							1											1					Услуги ЭТЛ оказаны
20	T13	02.08.2025	10:08:00			1								1												1				
21	T14	04.08.2025	14:26:00			1								1												1				
22	T15	07.08.2025	9:28:00			1								1												1				
23	T16	10.08.2025	16:58:00			1								1												1				
24	T17	14.08.2025	21:15:00			1								1												1				
25	T18	20.08.2025	15:46:00			1								1												1				
26	T19	23.08.2025	8:38:00			1								1												1				
27	T20	28.08.2025	8:06:00			1								1												1				
28	T21	30.08.2025	9:35:00			1								1												1				
29	T22	08.09.2025	9:23:00			1								1												1				
30	T23	10.09.2025	17:42:00			1								1												1				
31	1574	15.09.2025					1			1												1				1				Договор ТП заключен
32	1592	16.09.2025					1				1											1				1				Договор ТП заключен
33	T24	24.09.2025	11:00:00			1								1												1				
34	T25	12.10.2025	11:40:00			1								1												1				
35	771	10.11.2025					1							1										1		1				Услуги ЭТЛ оказаны
36	T26	24.11.2025	9:36:00			1								1												1				
37	T27	09.12.2025	18:09:00			1								1												1				
38	2195	12.12.2025					1			1												1				1				Договор ТП направлен заявителю
39	T28	17.12.2025	11:40:00			1								1												1				
Итого				0	28	11	0	0	0	8	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	3	39	0	0		

Используемые сокращения:  
 ТП- технологическое присоединение;  
 ТО-техническое обслуживание электроустановок  
 ЭТЛ- электротехническая лаборатория