

Информация о качестве обслуживания потребителей АО «ОЭЗ ППТ «Липецк»

(наименование сетевой организации)

услуг за 2024 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей электрической энергии присоединенных к электрическим сетям АО «ОЭЗ ППТ «Липецк» на 31.12.2024г. составило 44 штуки, из них:

	ед.изм	кол-во
юридические лица	шт	44
с расчетными уровнями напряжения:		
ВН (110 кВ)	шт	9
СН-2 (10 кВ)	шт	29
НН (0,4 кВ)	шт	6
по категории надежности:		
вторая	шт	24
третья	шт	20

Количество потребителей электрической энергии присоединенных к электрическим сетям АО «ОЭЗ ППТ «Липецк» на 31.12.2023г. составляло 38 штук.

1.2. Количество точек поставки электрической энергии на 31.12.2024г. составило 88 штук, из них:

	ед.изм	кол-во
оборудованные приборами учета электрической энергии	шт	88
юридические лица	шт	88
приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	шт	79

Количество точек поставки электрической энергии на 31.12.2023г. составляло 77 штук.

1.3. По состоянию на 31.12.2024г. АО «ОЭЗ ППТ «Липецк» для передачи электрической энергии потребителям использовало следующие объекты электросетевого хозяйства:

	ед.изм	кол-во в 2023	кол-во в 2024	динамика изменения %
воздушные линии (ВЛ):	км	7,687	7,592	-1,24
110 кВ	км	0,093	0,093	0
10 кВ	км	7,594	7,499	-1,25
0,4 кВ	км	0	0	0
кабельные линии (КЛ):	км	91,727	97,076	5,83
110 кВ	км	3,5654	3,5654	0
10 кВ	км	83,254	88,358	6,13
0,4 кВ	км	4,9074	5,1524	4,99
подстанции 110 кВ	шт	2	2	0
подстанции 10 кВ	шт	18	18	0

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

	2023г. %	2024г. %	динамика изменения %
воздушные линии (ВЛ):			
110 кВ	100	100	0
10 кВ	85	86	1,18
0,4 кВ	-	-	
кабельные линии (КЛ):			
110 кВ	39	42	7,69
10 кВ	33	30	-9,09
0,4 кВ	34	34	0
подстанции 110 кВ	30	34	13,33
подстанции 10 кВ	25	25	0

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024 (текущий год)	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	0	0	0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	0	0	0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI,план}$ )	0,05429	0,11386	109,73
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,08038	0,167	107,76
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI,план}$ )	0,01299	0,01136	-12,55
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,01923	0,01667	-13,31
4.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде (2024г.)

1	2	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $P_{SAID1}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $P_{SAIF1}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $P_{SAID1,план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $P_{SAIF1,план}$				19	20
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	АО "ОЭЗ ППТ "Липецк"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0	0



4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	9,50	0	5,5	11,50	109,1	103	8,70	-91,6	30,5	17,40	-42,95	0	0	0	24,138
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	2	0	3	3	0	1	2	100	2	5	150	0	0	0	19
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	2	0	2	1	-50	1	1	0	6	4,00	0	0	0	0	17
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	47,50	0	117,5	181	54,04	66	26	-60,6	817	568,75	-30,39	0	0	0	227,97

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) за 2024г.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	1 520 377,5	747 856,3	2 139 033,5	1 086 806,8	4 598 401,0	1 968 540,5	6 942 551,0	3 524 180,5
		ВЛ	1 356 016,0	665 675,5	1 974 672,0	1 004 626,0	4 269 678,0	1 804 179,0	6 613 828,0	3 359 819,0
	Нет	КЛ	1 159 989,0	585 594,5	1 534 984,5	773 832,3	2 977 803,0	1 495 241,5	2 977 803,0	1 495 241,5
		ВЛ	889 220,5	450 210,3	995 791,0	504 235,5	1 899 416,0	956 048,0	1 899 416,0	956 048,0
750	Да	КЛ	2 178 561,3	1 076 948,1	2 797 217,3	1 415 898,6	5 914 768,5	2 626 724,3	8 258 918,5	4 182 364,3
		ВЛ	1 932 019,0	953 677,0	2 550 675,0	1 292 627,5	5 421 684,0	2 380 182,0	7 765 834,0	3 935 822,0
	Нет	КЛ	1 703 153,5	857 176,8	2 256 393,8	1 134 536,9	4 420 621,5	2 216 650,8	4 420 621,5	2 216 650,8
		ВЛ	1 297 000,8	654 100,4	1 447 603,5	730 141,8	2 803 041,0	1 407 860,5	2 803 041,0	1 407 860,5
1000	Да	КЛ	2 836 745,0	1 406 040,0	3 455 401,0	1 744 990,5	7 231 136,0	3 284 908,0	9 575 286,0	4 840 548,0
		ВЛ	2 508 022,0	1 241 678,5	3 126 678,0	1 580 629,0	6 573 690,0	2 956 185,0	8 917 840,0	4 511 825,0
	Нет	КЛ	2 246 318,0	1 128 759,0	2 977 803,0	1 495 241,5	5 863 440,0	2 938 060,0	5 863 440,0	2 938 060,0
		ВЛ	1 704 781,0	857 990,5	1 899 416,0	956 048,0	3 706 666,0	1 859 673,0	3 706 666,0	1 859 673,0
1250	Да	КЛ	3 494 928,8	1 735 131,9	4 113 584,8	2 074 082,4	8 547 503,5	3 943 091,8	10 891 653,5	5 498 731,8
		ВЛ	3 084 025,0	1 529 680,0	3 702 681,0	1 868 630,5	7 725 696,0	3 532 188,0	10 069 846,0	5 087 828,0
	Нет	КЛ	2 789 482,5	1 400 341,3	3 699 212,3	1 855 946,1	7 306 258,5	3 659 469,3	7 306 258,5	3 659 469,3
		ВЛ	2 112 561,3	1 061 880,6	2 351 228,5	1 181 954,3	4 610 291,0	2 311 485,5	4 610 291,0	2 311 485,5

Примечания:

1. Расчет произведен на основании стандартизированной тарифной ставки для расчета платы за технологическое присоединение утвержденной постановлением управлением энергетики и тарифов Липецкой области от 25.11.2022г. №54/24.
2. Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств приведена для юридических лиц.
3. Стоимость технологического присоединения приведена в рублях без НДС.
4. При расчете стоимости ТП, при необходимости установки подстанции, приняты уровни напряжения КЛ и ВЛ 10 кВ. В остальных случаях КЛ и ВЛ 0,4 кВ.
5. При расчете стоимости ТП, коммерческий учет принят на уровне напряжения 0,4 кВ.



2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.8.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	11	28	154,6	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	6	15	150	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.	прочее (техническое обслуживание)	0	0	0	0	0	0	5	13	160	0	0	0	0	0	0	0

## 4. Качество обслуживания

## 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	АДЦ АО "ОЭЗ ППТ "Липецк"	административно-деловой центр	398010 Липецкая область, Грязинский район, город Грязи, территория ОЭЗ ППТ Липецк, строение 4,	88043338424, (4742)51-51-80, info@sezlipetsk.ru	понедельник-четверг: с 8-30 до 17-30; пятница: с 8-30 до 16-30; суббота, воскресенье: выходной	Услуги присоединения(подключения) к сетям электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также услуги ресурсоснабжения и (или) передачи по указанным сетям. Прочие услуги.	-	-	-	-

#### 4. Качество обслуживания

##### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	88043338424
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		88043338424
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		88043338424
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	14
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	14
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	14
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1,05

4. Качество обслуживания  
4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
	2098	14.12.2023				1				1												1				1				Договор ТП заключен		
	2139	19.12.2023				1				1													1				1				Договор ТП заключен	
	72	17.01.2024				1				1													1				1				Договор ТП заключен	
	T1	22.01.2024	9:45:00		1										1												1					
	T2	23.01.2024	12:19:00		1										1												1					
	T3	31.01.2024	6:35:00		1										1												1					
	10/02	10.02.2024				1									1											1	1				Услуги ЭТЛ оказаны	
	10	12.02.2024				1									1										1	1					Услуги ЭТЛ оказаны	
	T4	28.02.2024	9:30:00		1										1												1					
	328	29.02.2024				1				1													1				1				Договор ТП заключен	
	337	29.02.2024				1				1													1				1				Договор ТП направлен	
	357	05.03.2024				1				1													1						1		Заявитель отозвал заявку	
	T5	08.03.2024	16:27:00		1										1												1					
	T-169	11.03.2024				1									1											1					Услуги ЭТЛ оказаны	
	386	13.03.2024				1				1													1				1				Договор ТП заключен	
	403	14.03.2024				1				1													1				1				Договор ТП направлен	
	104	27.03.2024				1									1											1	1				Услуги ЭТЛ оказаны	
1	488	27.03.2024				1							1													1	1				Договор ТО направлен	
2	684	26.04.2024				1							1													1	1				Договор ТО направлен	
	747	07.05.2024				1				1													1				1				Договор ТП заключен	
3	206	14.05.2024				1							1													1	1				Договор ТО заключен	
	T6	20.06.2024	11:17:00		1										1												1					
	1154	09.07.2024				1				1													1				1				Договор ТП заключен	
4	1190	12.07.2024				1							1													1	1				Договор ТО направлен	
	1244	19.07.2024				1				1													1				1				Договор ТП заключен	
	31	19.07.2024				1									1											1	1				Услуги ЭТЛ оказаны	
	1311	05.08.2024				1				1													1				1				Договор ТП заключен	
	T7	12.08.2024	16:02:00		1										1												1					
5	348	12.08.2024				1							1													1	1				Договор ТО заключен	
	1423	19.08.2024				1				1													1						1		Заявитель отозвал заявку	
6	1452	23.08.2024				1							1													1	1				Договор ТО заключен	
	0300-153	20.09.2024				1									1												1	1			Услуги ЭТЛ оказаны	
	T8	23.10.2024	18:11:00			1									1												1					
	T9	26.10.2024	11:49:00			1									1												1					
	T10	01.11.2024	17:52:00			1									1												1					
	T11	06.11.2024	15:03:00			1									1												1					
	T12	07.11.2024	9:49:00			1									1												1					

